

Kriterienkatalog für die Zertifizierung als „Angehörigenfreundliche Intensivstation

Für eine **Erst-Zertifizierung** müssen

- **30 Punkte (inkl. der beiden Pflichtfelder)**

aus dem Kriterienkatalog erfüllt werden, nicht alle Kriterien.

Bei **Re-Zertifizierung** müssen die bisherigen Kriterien erhalten und

- **5 zusätzliche Punkte**

erfüllt werden.

Bitte auswählen:

Kriterien	Nachweis ¹	vorhanden	Pkt.
PFLICHTFELD: Besuchszeiten in Absprache mit den Bezugspersonen im Sinne der Patienten innerhalb eines Zeitfensters von mind. 12 Stunden *Ausnahmen nach Absprache auch darüber hinaus möglich	Flyer, Website, PDF-Dokument, Foto vom Eingangsbereich		10
PFLICHTFELD: Wartebereich (möglichst geschlossener, gestalteter Raum) exklusiv für Bezugspersonen auf oder vor der Intensivstation	Flyer, Website, PDF-Dokument, Foto		5-10
Prozesse			
24h-Möglichkeit zum Anrufen mit Telefonnummer	Website, Visitenkarte o.ä.		3
Proaktives Angehörigentelefonat	Flyer, Website, PDF-Dokument		3
Interaktive Gespräche anhand von Leitfäden	PDF-Dokument		3
Gesprächstermine durch das interprofessionelle Team für Bezugspersonen in einem geschützten Raum	Flyer, Website, PDF-Dokument		1
Dokumentation der Anwesenheit der Bezugspersonen	Dokumentation		1
Dokumentation der Gesprächsinhalte und Vereinbarung mit Bezugspersonen	Dokumentation		3
Kinderbesuche			
Kinderbesuche sind erwünscht	Informationen auf Website, Flyer, Tür		3
Konzept für Kinder als Besucher*innen ist vorhanden	PDF-Dokument		1
Informationen für Kinder	Flyer, Malbücher		1

¹ Unter „Nachweis“ sind zum Teil verschiedene Optionen wie Website, PDF-Dokument, Foto usw. aufgeführt. Es genügt jeweils ein (1) Nachweis, z.B. ein Link zu einer Website. Teilnahmelisten von Mitarbeiter*innen sollten unkenntlich gemacht werden, z.B. indem nur der Anfangsbuchstabe zu erkennen ist.

Wartebereich kinderfreundlich	Foto		1
Schriftliche Konzepte			
Informationen für Bezugspersonen	Flyer, Website, PDF-Dokument		3
Schriftliches Konzept der koordinierten Bezugspersoneninformation mit Literaturhinweisen	PDF-Dokument		3
Umgang mit Bezugspersonen sowie Patient*innen, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind: Verfügbarkeit von Dolmetscher*innen, Übersetzungs-App o.Ä.	PDF-Dokument		1
Gleichheit und Inklusion: verschriftlichtes Konzept / Statement zur Gleichbehandlung von Bezugspersonen aller sozialen Schichten, Berufsgruppen, Bildungsschichten, Herkunftsländern, Sprachvermögen und anderer Stigmatisierungsmerkmale, u.a. durch das Merkmal der einfachen Sprache	PDF-Dokument, Website		3
Feedbackbögen für Bezugspersonen	PDF-Dokument		1
Unterstützungs- und Integrationsangebote für Bezugspersonen			
Einbeziehung von Bezugspersonen in Entscheidungsfindungen (z.B. durch Familiengespräche oder Ethikberatung)	Dokumentation		3
Intensiv-Tagebuch wird angeboten	Tagebuch, Website, PDF-Dokument		3
Schriftliches Informationsmaterial über die Intensivstation zum Nachlesen für Bezugspersonen	PDF-Dokument; Website,		1
Angebote zur Integration in die Pflege	Informationsblatt zu Integration bei Pflegeinterventionen, Website, PDF-Dokument		3
Angebote zur Trauerbegleitung	Flyer, Website, PDF-Dokument		3
Psychosoziale Unterstützung mit Assessments von mentaler Gesundheit und Schulung z. B. Copingstrategien	Flyer, Website, Adressen, PDF-Dokument		3
Angebote für spirituelle Unterstützung unter Berücksichtigung kultureller und spiritueller Diversität	Flyer, Website, PDF-Dokument		3
Anwesenheit von Bezugspersonen bei Prozeduren wie ZVK-Anlage oder CPR nach Absprache möglich	Dokumentation, Flyer, Website, PDF-Dokument		3
Anwesenheit von Bezugspersonen bei Visiten	Flyer, Website, PDF-Dokument		3
Einsatz ehrenamtlicher Mitarbeiter*innen	Flyer, Website, PDF-Dokument mit Kontaktmöglichkeiten		1

Bildungsmaßnahmen Team			
Mindestens zwei Fortbildungen der Mitarbeiter*innen der Intensivstation im letzten Jahr zu dem Thema Angehörigenfreundliche Intensivstation, auch online möglich	Teilnahmeliste		3
Mindestens eine Fortbildung in den letzten zwei Jahren zum Kommunikationstraining mit Angehörigen, z.B. VALUE	Teilnahmeliste		3
Mindestens eine Fortbildung in den letzten zwei Jahren Anleitung/Schulung für Angehörige/Patientenpflegepass	Teilnahmeliste		1
Mindestens eine Fortbildung in den letzten zwei Jahren zum Thema digitale Kommunikationsmöglichkeiten	Teilnahmeliste		1
Verschiedene One-Minute-Wonder zur Angehörigenfreundlichen Intensivstation	OMW		1
Die Intensivstation			
Besprechungszimmer für Gespräche mit Bezugspersonen	Foto		1
Barrierefreiheit für Bezugspersonen mit Hilfsmittelbedarfen (ausreichend breite Türen für Rollstühle, ausreichend großes WC usw.)	Foto		1
Bezugspersonen orientierte Innenarchitektur mit Hinweisschildern, ausreichend großen Zimmernummern usw. in laienverständlicher Sprache, WC	Foto		1
Versorgung von Bezugspersonen			
Verpflegungsmöglichkeit zur Selbstbedienung auf Station/im Wartebereich und/oder durch das Team auf Nachfrage und/oder in Cafeteria o.ä.	Foto		1
Übernachtungsmöglichkeit im/am Krankenhaus und/oder im Zimmer	Foto		1
WC für Bezugspersonen auf der Station oder in unmittelbarer Nähe	Foto		1
Sonstiges			
DIVI Peer Review in den letzten 2 Jahren durchgeführt	Bericht		1
Zusätzliche Leistungen (selbst auszufüllen)			